

いつものPASMOと 障がい者用PASMOの違い

いつものPASMO

- ここでは、全てのお客さまがご利用いただける記名PASMOまたは無記名PASMOのことを「いつものPASMO」といいます。
- 有効期限の更新を行う必要はありません。
- 身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者のお客さまが割引対象となる区間を乗車する場合でも、降りる駅で必ず係員による精算が必要となります。



記名PASMO



無記名PASMO

障がい者用PASMO

- 第1種身体障がい者または第1種知的障がい者・第1種精神障がい者とその介護者のお客さまがご利用いただけるカードです。
- 小児向けの障がい者用PASMOの取扱いはございません。
- Apple PayのPASMOまたはモバイルPASMOでの取扱いはございません。
- 有効期限の更新を行う必要があります。
- 割引対象となる区間を乗車する場合には、自動改札機で出場することが可能です。(係員に申し出る必要はありません)
- 障害者割引の対象外となる区間を乗車した際は、いつものPASMO同様降りる駅で係員による精算が必要となります。

【障がい者用PASMOの一例】



身体障がい者(本人)のPASMO



知的障がい者(本人)のPASMO



精神障がい者(本人)のPASMO

障がい者用PASMO Q&A

Q1 障がい者用PASMOを新たに購入したいのですが、今持っているPASMOを変更することはできるのでしょうか。

A1 障がい者ご本人のPASMOを、障がい者PASMOへ変更することができます。
ただし、介護者PASMOも同時に発行する必要があります。(介護者がお持ちのPASMOは、無記名PASMOに限り介護者PASMOへ変更することができます。)

Q2 現在PASMO定期乗車券(または磁気定期乗車券)を利用しています。障がい者用PASMOに移し替えることはできますか。

A2 できません。定期乗車券は期限までご利用いただくか、定期券発売所で払いもどす必要がございます。

Q3 障がい者用PASMOの有効期限更新とは何ですか。

A3 障がい者用PASMOを正しくご利用いただけているか、駅係員がチェックするものです。北総線では東松戸駅、新鎌ヶ谷駅、千葉ニュータウン中央駅にて更新をいたします。更新期限を過ぎてしまうと、電車、バスおよび電子マネー等の利用ができませんのでご注意ください。

Q4 「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額」欄に第2種と記載されている身体障害者手帳または療育手帳・精神障害者保健福祉手帳を持っていますが、障がい者用PASMOは購入できますか。

A4 障がい者用PASMOの購入はできません。

Q5 小児向けの障がい者用PASMOは購入できますか。

A5 小児向けの障がい者用PASMOは発売しておりません。

Q6 北総線以外での利用方法について確認したい。

A6 ご利用になる鉄道またはバス事業者までお問い合わせください。

お問い合わせ先 **カスタマーセンター**

【電話番号】0570-00-7000(ナビダイヤル)

【営業時間】平日9:00~19:00

(土曜・日曜・祝日・休日および年末年始は休業)

障がい者用 PASMO

北総線でのご利用案内



 北総鉄道株式会社

障がい者用PASMOとは?

第1種身体障がい者または第1種知的障がい者・第1種精神障がい者とその介護者が利用できるPASMOです。乗車の際は、障がい者PASMOと介護者PASMOを同時かつ同一行程でご利用いただけます。

障がい者PASMO

- 自動改札機にて、障害者割引運賃が自動精算されるカードです。
- 記名人本人以外はご利用になれません。
- 定期乗車券を付加することができます。
- 北総線内で乗車する際は、障がい者ご本人のみで利用することが可能です。**ただし、他の鉄道会社線に跨いで利用した場合は、降車時に係員窓口で精算が必要です。**



身体障がい者(本人)のPASMO



知的障がい者(本人)のPASMO



精神障がい者(本人)のPASMO

介護者PASMO

- 自動改札機にて、障害者割引運賃が自動精算されるカードです。
- 介護する任意の1名のお客さまがご利用いただけます。
- このPASMOには障がい者PASMOを利用するお客さまの個人情報を入力します。
- 定期乗車券を付加することができます。
- 介護者一人でのご利用はできません。



身体障がい者の介護者用のPASMO



知的障がい者の介護者用のPASMO



精神障がい者の介護者用のPASMO

障がい者用PASMOをご利用いただく前に

①2枚1組で発売します

- 障がい者PASMO（本人用）は、介護者PASMO（介護者用）とセットで発売します。（発行するための料金はカードそれぞれにかかります）購入の際は、身体障害者手帳または療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をご持参ください。
- 北総線で購入する際は以下の駅窓口にてお申し出ください。

東松戸駅、新鎌ヶ谷駅、千葉ニュータウン中央駅

②障がい者ご本人のみで北総線から他の鉄道会社線に跨いで乗車する場合は、降車時に必ず係員窓口で精算をお願いします

なお、他の鉄道会社線から北総線に跨いで乗車する場合は、障がい者PASMOを使用せず、いつものPASMOまたはきっぷをご利用のうえ、降車時に必ず係員窓口で精算をお願いします。

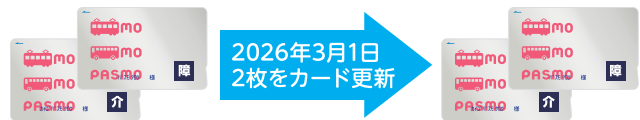


※身体障害者手帳または療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の提示を求められる場合がございます。
※誤って自動改札機にタッチしてしまった場合は、お近くの係員にお申し出ください。

③有効期限を更新する必要があります

- 障がい者用PASMOには有効期限があり、新規に購入または最後に更新した日から1年後の同月末日となります。更新を行わない場合、電車、バスおよび電子マネー等の利用ができなくなります。

有効期限更新のしくみ



2025年4月1日に購入
(有効期限2026年4月30日まで)

有効期限延長
(期限は2027年3月31日)

- 有効期限は、障がい者用PASMO購入時や有効期限更新時にお客さまにお渡しする、「有効期限のご案内」から確認ができます。
- 有効期限更新は、障がい者用PASMOを発売するPASMO事業者で行いますが、鉄道定期乗車券を付加しているお客さまは、定期乗車券の発行事業者で手続きを行ってください。
- 北総線での有効期限更新の際は以下の駅窓口にてお申し出ください。

東松戸駅、新鎌ヶ谷駅、千葉ニュータウン中央駅

- 更新時にカードそれぞれのSF残額履歴を印字し、正しくご利用いただいているか、係員がチェックをいたします。更新にお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ※不適切にご利用が確認された場合、障がい者用PASMOのご利用を停止する場合がございます。

更新時に必要な物



障がい者ご本人のみ(単独)の定期乗車券を購入されるお客さま

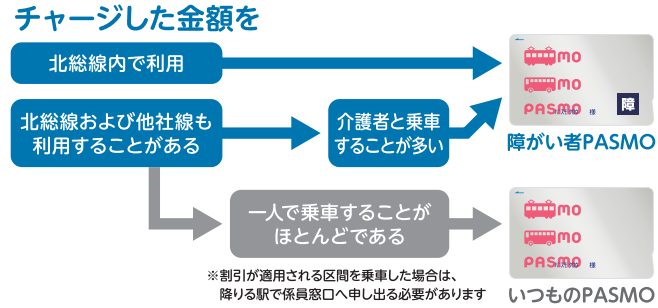
「障がい者ご本人のみ(単独)の定期乗車券は、北総線内に限り購入することができます。

※「障がい者ご本人のみ(単独)の定期乗車券を障がい者PASMOに付加した場合、他の鉄道会社で定期乗車券の情報を上書き・消去することはできません。また、定期乗車券の有効期間が過ぎていても、有効期限更新は北総線のみ取り扱います。使用しなくなった定期乗車券は、必ず北総線の定期券発売所にお申し出ください。

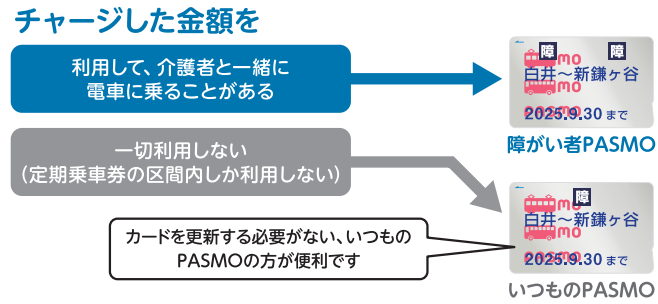
- ※定期乗車券発売時および定期乗車券の情報を消去する時は、あわせて有効期限の更新を行います。
- ※「障がい者ご本人のみ(単独)の定期乗車券」を利用して乗車する場合、介護者のお客さまは障害者割引の対象外となります。

PASMOの選び方

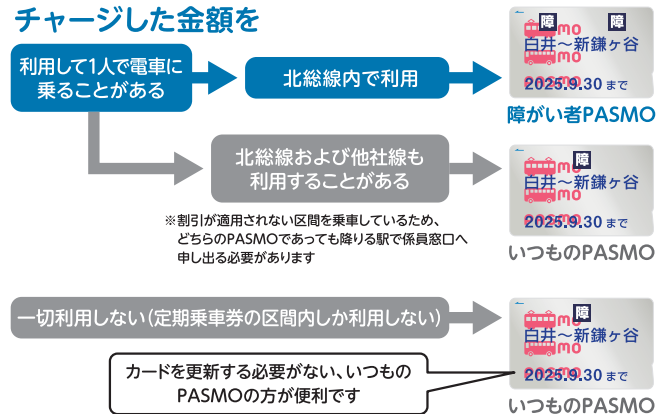
1 定期乗車券を購入せず、チャージして利用する



2 介護者と2人で定期乗車券を購入する



3 障がい者ご本人のみ(単独)の定期乗車券を購入する



北総線内での利用方法について

- 「障がい者PASMO（本人用）」「介護者PASMO（介護者用）」をそれぞれ自動改札機にタッチしてご利用ください。
- 介護者と乗車する場合には、必ずセットで発売したカードを利用してください。



障がい者用PASMOといつものPASMOとの同時利用はできません。
[障がい者] 障がい者PASMO(本人用)+[介護者] 無記名PASMO



- 北総線内で乗車する際は、身体障がい者のお客さまもしくは知的障がい者のお客さま・精神障がい者のお客さまお一人でも利用できます。
- 介護者PASMOは、介護目的以外で乗車することはできません。（お一人でのご利用はできません。）
- ご乗車の際は、身体障害者手帳または療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の携行（コピー不可）をお願いします。

PASMOを無くしてしまったら

- PASMO事業者の駅窓口等にて、再発行登録のお手続きをしてください。申請書にご記入いただき、再発行登録の翌日から14日以内に再発行をお願いします。
※再発行には、PASMO1枚につきデポジット（預り金）500円と再発行手数料520円の合計1,020円をお支払いいただきます。

- 再発行中における、乗車時の利用可否については、以下のとおりです。

障がい者PASMO(本人用)を無くしてしまった…

介護者PASMO1枚での利用はできません。いつものPASMO、またはきっぷを購入しご乗車ください。

介護者PASMO(介護者用)を無くしてしまった…

北総線を利用する場合は、障がい者ご本人お一人でも利用できます。介護者と乗車される場合は、いつものPASMOまたはきっぷを購入しご乗車ください。